

## **Fachforum III**

# **Beratungsstruktur und Beratungskultur: Beratungsangebote im Themenfeld der internationalen Fachkräfte im Austausch**

Im Rahmen des Fachkongress „Sozialwirtschaft international“  
9.12.2015, Stuttgart

## **Beratungsangebot der Welcome Center**

### 4. Angebote der Welcome Center

Dr. Kornelius Knapp, Welcome Center Sozialwirtschaft BW

## Welcome Center in Baden-Württemberg

- 10 regionale Welcome Center
- 1 überregionales Welcome Center für die Sozialwirtschaft

Die Welcome Center werden durch das Ministerium für  
Finanzen und Wirtschaft Baden-Württemberg unterstützt

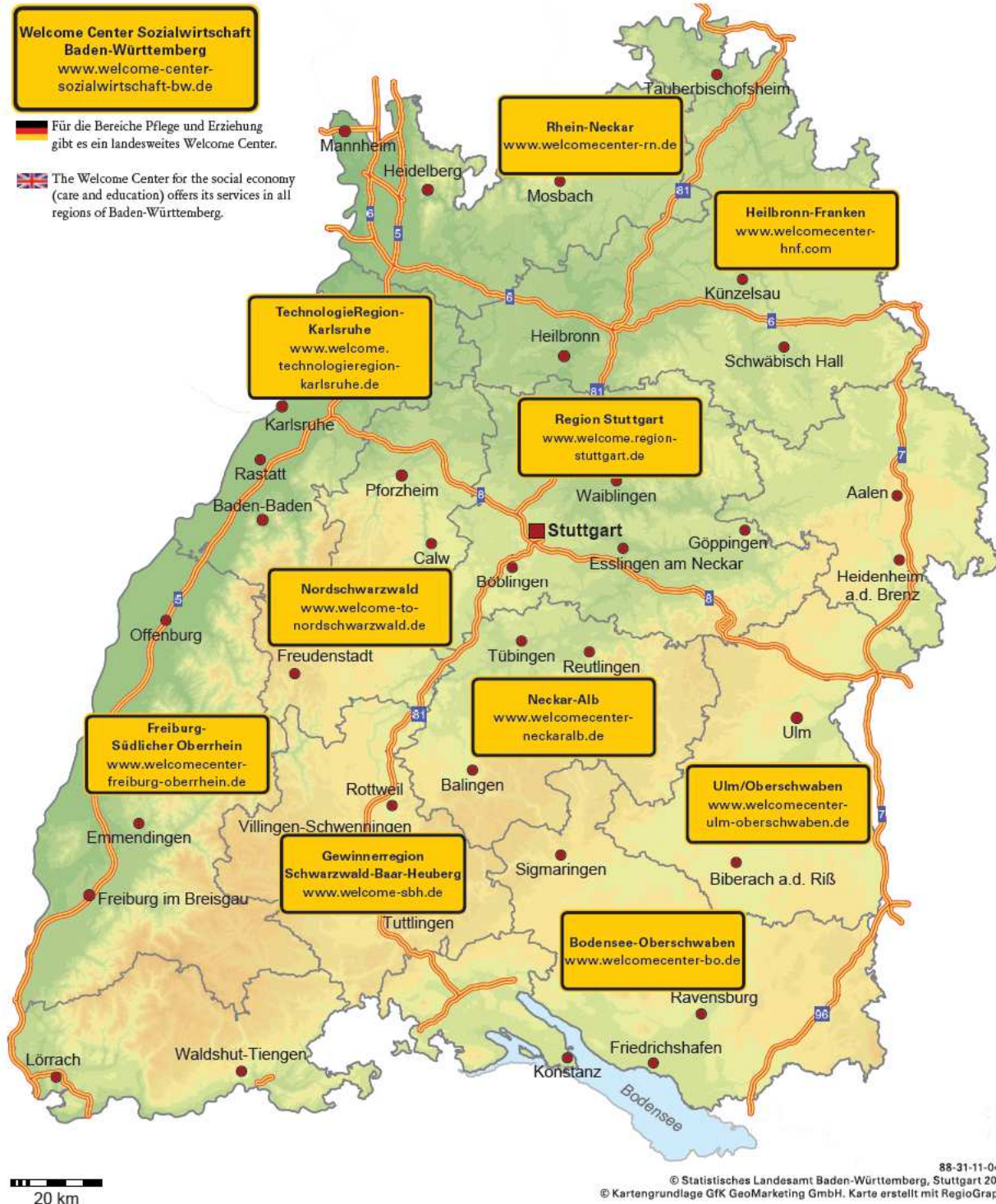


Baden-Württemberg

MINISTERIUM FÜR FINANZEN UND WIRTSCHAFT



Allianz für Fachkräfte  
Baden-Württemberg



## Aufgaben und Ziele der Welcome Center

**Ziel:** Unterstützung bei der Gewinnung internationaler Fachkräfte für Baden-Württemberg und deren nachhaltige Integration im Rahmen eines langfristigen Prozesses.

**Zielgruppe:**

- Internationale Fachkräfte, die in Baden-Württemberg arbeiten wollen und werden.
- Unternehmen, die internationale Fachkräfte suchen, einstellen wollen oder eingestellt haben.

**Aufgaben:**

Prozessberatung, Unterstützung, Erstberatung, Verweisberatung, Lotsendienst, Sensibilisierung, Vermittlung, Vernetzung, Koordinierung, etc.

Welcome Center sind die Experten für den gesamten Integrationsprozess

## Prozessbeschreibung Beratungsprozess

- Größe der Einrichtung, Anzahl Mitarbeiter
- Branche
- Wie viele Mitarbeitende gesucht
- Wohnraumsituation
- Personalverantwortliche / Prozessverantwortliche?
- Kriterien für Prozess der Fachkraftgewinnung formulieren: Was will ich ausgeben? Investieren? Welche Ressourcen sind vorhanden? Wie lang habe ich Zeit?
- Vorhandene Maßnahmen zur Personalgewinnung und Mitarbeiterbindung

- Kriterien an Fachkraft / Stellenbeschreibung: Ausbildung, soft skills, Zusatzqualifikationen, Berufserfahrung ....
- Welches Land kommt für die Akquise in Frage
- Wo findet die Bewerberauswahl statt
- Möglichkeit zur Probearbeit?
- Fördermöglichkeiten?
- Welche Arbeits- / Personalvermittler gibt es? – Konditionen?

- Wer sind die zuständigen Stellen?
- Was ist für Anerkennung nötig (nur Sprache, Nachqualifizierung)
- Sprache: welche Anbieter gibt es
- Nachqualifizierung: in welcher Form (Praktikum, Nachprüfung...), wo möglich
- Finanzierungs- und Fördermöglichkeiten
- Was ist aufenthaltsrechtlich zu beachten?

- Öffnungsprozesse anregen
- Diversity-Management
- Wer unterstützt hierbei: Dienstleister, Angebote...
- Fördermöglichkeiten
- .....

### Bedarfsanalyse

### Auswahlprozess

### Sprache

### Anerkennungsprozess

### Aufenthalt

### Einarbeitung und Integration

- Will ich ins Ausland?
- Wie sind die aufenthaltsrechtlichen Bestimmungen?
- Familiennachzug?
- Welche Aufgaben erwarte ich?
- Brauche ich eine Anerkennung meiner Berufsqualifikation?
- Welche Sprachkenntnisse habe ich?
- Welche Möglichkeiten zum Spracherwerb kann ich nutzen?
- Kriterien für die Stelle: Welches Tätigkeitsprofil wünsche ich mir? Wie viel will ich verdienen? Wo will ich hin? Stellenumfang?

- Welche an KMU / Stellenbeschreibung
- Entspricht die Berufstätigkeit dem Berufsbild aus dem Herkunftsland?
- Was bietet mir der Arbeitgeber im Vergleich zu anderen?
- Fördermöglichkeiten?
- Probearbeit erwartet?

- Wer sind die zuständigen Stellen?
- Was ist für Anerkennung nötig (nur Sprache, Nachqualifizierung)
- Sprache: welche Anbieter gibt es
- Nachqualifizierung: in welcher Form (Praktikum, Nachprüfung...), wo möglich
- Finanzierungs- und Fördermöglichkeiten
- Was ist aufenthaltsrechtlich zu beachten?

- Öffnungsprozess
- Wer unterstützt hierbei: Dienstleister, Angebote...
- Für was gibt es Förderung
- Fördermöglichkeiten
- Soziales Umfeld, Migrantenvereine, Familiennachzug

KMU

IFK

## **Angebote des Welcome Center Sozialwirtschaft für Unternehmen der Sozialwirtschaft**

### **Allgemeine Beratungsleistungen**

- Beratung von Einrichtungen in konkreten Einzelfragen (z.B. Anerkennung, Aufenthalt, etc.)
- Beratung von internationalen Fachkräften, auch wenn sie schon in Beschäftigung sind
- Beratung für eine verantwortungsvolle Gewinnung und Bindung von Fachkräften aus dem Ausland

### **Beratungsleistungen zur Gewinnung von Fachkräften aus dem Ausland**

- Ergebnisoffene Beratung zu unterschiedlichen Modellen und Anbietern bei der Planung von Anwerbeprozessen
- Anwerbeprojekt „100Plus“: Beratung, Unterstützung und Vernetzung insbesondere von kleineren Trägern für die Gewinnung ausländischer Fachkräfte

### **Unterstützung bei der beruflichen Integration von Flüchtlingen**

- Beratung von Unternehmen der Sozialwirtschaft, die sich in dem Themenfeld orientieren möchten
- Regionale Projekte zur Integration von Flüchtlingen in Ausbildungen der Altenpflege, Hauswirtschaft und ggf. Krankenpflege

### **Angebote zum Integrationsmanagement**

- Begleitgruppen für internationale Fachkräfte zum informellen fachlichen und überfachlichen Austausch
- Ausbildung für betriebsinterne Integrationsbeauftragte (Kurse im Februar/März und Oktober/November 2016)
- Regionale Workshops für Führungskräfte zur interkulturellen Zusammenarbeit in den eigenen Teams
- Integrationstrainings für Teams mit internationalen Fachkräften

Sprechen Sie uns an, wir helfen Ihnen gerne weiter!

## Herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit !

### Kontakt:

Dr. Kornelius Knapp

Diakonisches Werk Württemberg

0711/1656-394; knapp.k@diakonie-wue.de

Das Förderprogramm „Integration durch Qualifizierung (IQ)“ wird durch das Bundesministerium für Arbeit und Soziales und den Europäischen Sozialfonds gefördert.



In Kooperation mit:

