




Informationsveranstaltung „Internationale Fachkräfte für die TechnologieRegion Karlsruhe – Fokus Sozialwirtschaft“

7. Mai 2015, 16.00 – 18.30 Uhr, Rathaus Karlsruhe



Projekt „Welcome Center TRK“



- » 1 zentrales Welcome Center in Karlsruhe
- » 12 Zweigstellen in der TRK
- » Information und Beratung zu Fragen rund um den beruflichen und sozialen Start in der TRK

2



Projekt „Welcome Center TRK“

- » Konzeption, Umsetzung und Weiterentwicklung des digitalen „Willkommensportals der TRK“, Konzeption und Einrichtung des physischen „Welcome Centers TRK“
- » Freischaltung des digitalen „Willkommensportals der TRK“ Ende Januar 2015: welcome.technologieregion-karlsruhe.de
- » seit April 2015: Weiterarbeit an der Konzeption des physischen „Welcome Centers TRK“ (gefördert durch MFW BW)
- » Durchführung von vier zielgruppenspezifischen **Workshops und Informationsveranstaltungen in 2015**
- » seit Freischaltung des Portals: **Bearbeitung von E-Mail-Anfragen**

3



Digitales Willkommensportal TRK

www.welcome.technologieregion-karlsruhe.de



Entdecken Sie die TechnologieRegion Karlsruhe!

4



www.welcome.technologieregion-karlsruhe.de



- » **Grundlegende Informationen zu Fragen des täglichen Lebens:**
u.a. Studium, Jobsuche, Arbeiten, Behördengänge, Deutschkurse, Freizeit, kultursensible Informationen
- » **Brückenfunktion** bis zur Eröffnung des Welcome Centers
- » **Weiterentwicklung des Portals:**
Anpassung an den Bedarf, Erweiterung der Informationen für Unternehmen, Branchenportraits etc.
- » **Feedback erwünscht!**

5



Konzeption des „Welcome Centers TRK“ – nächste Schritte

1. **Ausarbeitung des Beratungs- und Informationsspektrums**
2. Kontinuierlicher **Ausbau des Netzwerks** als Basis für eine erfolgreiche Lotsenarbeit des WSC
3. **Erbringung von behördlichen Leistungen** im zentralen WSC?
4. **Einbeziehung der Behördenrufnummer D-115** als zentrale Informationsdatenbank für alle Service-Komponenten (persönliche Beratung, Beratung per Telefon und E-Mail) und Service-Einrichtungen (zentrales WSC, lokale Zweigstellen)
↳ Erweiterung des Informationsangebots von D-115 erforderlich

6



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Für Fragen und Anregungen stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung.

Kontakt:

Regina Hartig
Bereichsleiterin Europa, Internationales

Stadt Karlsruhe
Außenbeziehungen
Telefon: +49 721/133-1877
E-Mail: regina.hartig@abz.karlsruhe.de



7